

May 2014



한국정보화진흥원

1. NIA News

- 빅데이터 분석활용센터 활용하는 기업 및 대학 크게 증가
- NIA-UNIST, 이공계 청년인재의 글로벌 진출을 위해 힘 합한다!
- 장애인을 위한 홈페이지 개선, 지킴이가 돕는다
- 공공데이터 현장대응반(PSC) 출범
- 해외 각국 고위 공무원, 방원 러쉬 이어져

2. 원장 동정

- 「2014 국제 공공데이터 개방 워크숍」 개최
- 사우디아라비아 공무원, 전자정부 배우러 방한
- 국가DB성과보고회 및 국가데이터 전략 컨퍼런스 개최

3. ICT 보고서

4. ICT 인사이트

- [생생한 현장 체험기 Part2.] 손말이음센터를 아시나요?

5. 포토앨범

- 개인정보보호 실천 결의대회 및 캠페인

6. 5월 NIA 행사



디지털 통 (通)

for more information mail to : prd@nia.or.kr (조다현 연구원)

Tel. 02-2131-0396 Fax. 02-2131-0109

여객선 세월호 침몰사고 희생자들의 명복을 빕니다.

NIA-UNIST, 이공계 청년인재의 글로벌 진출을 위해 힘 합한다!



우리 원과 울산과학기술대학교(UNIST)는 지난 9일 월드프렌즈 IT봉사단 공동파견을 위한 업무협약(MOU)을 체결했습니다. 이번 MOU를 통해 울산과기대 학생 30여명은 베트남과 몽골에 월드프렌즈 IT봉사단원으로서 IT교육 봉사활동을 수행하고 현지 문화체험을 실시하게 됩니다.

울산과기대를 필두로 올해부터 5개 이공계 특성화대학의 약 150명의 IT봉사단을 파견할 예정이며, 이를 통해 개도국의 높아진 정보화 지원 수요충족은 물론 이공계 청년인재가 글로벌 인재로 성장하는데 기여할 예정입니다.

미래창조과학부와 우리 원은 2001년부터 매년 500여명의 IT봉사단을 개도국에 파견해 IT교육 또는 프로젝트를 수행하여 개도국의 정보화를 지원해 오고 있습니다. 월드프렌즈 IT봉사단을 통해 학생들이 국제기구에 취업 하거나 개도국에서 IT 교육 분야 창업 사례도 발생하는 등 창조경제의 좋은 모델로 나타나고 있습니다. 올해도 좋은 활동들을 기대해봅니다!

빅데이터 분석활용센터 활용하는 기업 및 대학 크게 증가

우리 원과 울산과학기술대학교(UNIST)는 지난 9일 월드프렌즈 IT봉사단 공동파견을 위한 업무협약(MOU)을 체결했습니다. 이번 MOU를 통해 울산과기대 학생 30여명은 베트남과 몽골에 월드프렌즈 IT봉사단원으로서 IT교육 봉사활동을 수행하고 현지 문화체험을 실시하게 됩니다.

울산과기대를 필두로 올해부터 5개 이공계 특성화대학의 약 150명의 IT봉사단을 파견할 예정이며, 이를 통해 개도국의 높아진 정보화 지원 수요충족은 물론 이공계 청년인재가 글로벌 인재로 성장하는데 기여할 예정입니다. 미래창조과학부와 우리 원은 2001년부터 매년 500여명의 IT봉사단을 개도국에 파견해 IT교육 또는 프로젝트를 수행하여 개도국의 정보화를 지원해 오고 있습니다. 월드프렌즈 IT봉사단을 통해 학생들이 국제기구에 취업 하거나 개도국에서 IT교육 분야 창업 사례도 발생하는 등 창조경제의 좋은 모델로 나타나고 있습니다. 올해도 좋은 활동들을 기대해봅니다!

해외 각국 고위 공무원, 방원 러쉬 이어져



많은 외국 정부들이 UN 전자정부 평가에서 2회 연속 1위를 차지한 한국의 우수한 전자정부 구축경험과 노하우를 배우기 위해 우리 원을 방문하고 있습니다.

특히 이번 달에는 유달리 해외 각국의 방원이 잦았는데, 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 아제르바이잔 등 CIS(독립국가연합) 국가 및 과테말라, 볼리비아, 폴란드, 탄자니아, 예멘 등 21개국의 관련 인사들이 방문했습니다. 우즈베키스탄의 경우, 우즈벡 협력센터와 우리 원이 MOU를 체결하여 전자정부 추진을 위한 우호적 협력을 강화하는 등 정보화 확산을 위한 정책 개발의 노력을 다짐했습니다.

또 전자정부 글로벌아카데미는 방한하는 고위 공무원들의 연수를 전담하여 전자정부 정책에 대한 강의를 비롯하여, 모바일 전자정부, 선진IT 체험, 정보화 마을 탐방, 주요 전자정부시스템 소개 등 맞춤형 전자정부 연수과정을 제공하고 있습니다. 우리 원이 대한민국의 개방과 공유, 상생의 디지털 이념을 실천해나갈 수 있도록 지원하여 글로벌 시장의 신뢰도를 향상시키고 영향력을 강화해나가 각 국의 실질적인 도움이 되길 바랍니다.

장애인을 위한 홈페이지 개선, 지킴이가 돕는다



지난 달 11일에는 국제청소년센터에서 '2014 웹 접근성 지킴이 발대식'이 개최되었습니다. 이날 발대식에는 130여명의 지킴이와 멘토가 참석해 전년도 우수활동자에게 상장을 수여하고 앞으로 활동하게 될 지킴이, 멘토에게 위촉장을 수여했습니다.

웹 접근성 지킴이는 IT 기본지식을 보유한 대학생과 미취업자 등을 지킴이로 양성해 소규모 민간기관 등 모든 법인이 제공하는 웹사이트를 대상으로 무료로 접근성 준수 여부를 진단하고 컨설팅을 제공합니다. 지난 2012년부터 시작된 웹 접근성 지킴이는 해당 지역에서 웹사이트의 진단과 컨설팅을 실시하고 1:1 방문컨설팅도 진행합니다.

웹 접근성 지킴이 제도를 통해 정보 접근성이 개선되고, 장애인의 차별 없는 정보화 사회 참여가 이루어지길 바랍니다.

공공데이터 현장대응반(PSC) 출범을 통해 원스톱 서비스 제공



우리 원은 16일 지하1층 1회의실에서 '공공데이터 현장대응반(PSC)'의 공식적인 출범을 알리는 발대식을 개최했습니다.

현장대응반은 민간 수요자와 기관 공급자의 의견을 동시에 수렴하고 원활히 데이터가 개방·제공될 수 있도록 가교역할을 하면서 공공데이터를 개방하고 활용하면서 발생할 수 있는 문제에 대해 즉각적으로 해결을 지원하게 됩니다.



「2014 국제 공공 데이터 개방 워크숍」 개최



장광수 원장은 지난 달 8일 삼성동 코엑스에서 ‘국제 공공데이터 개방 워크숍 (International Open Data Workshop)’에 참석했습니다. 각국의 공공데이터개방 정책 관계자들이 참여한 이번 워크숍은 인터넷 관련 국제 대표행사인 ‘WWW 2014 컨퍼런스’의 일환으로 진행됐습니다.

94년부터 진행된 WWW국제컨퍼런스는 웹(Web)의 미래방향을 논의하는 대규모 연례 국제학술행사로, 올해 처음으로 한국에서 개최됐습니다. 영국, 러시아, 태국, 뉴질랜드 등 5개국 관계자들이 참석한 가운데 이들은 공공데이터 개방의 미래 추진 방향을 토론하고 앞으로의 발전 방향을 모색했습니다.

장광수 원장은 “이번 행사는 국내에서 최초로 공공데이터 개방에 대해 논의함으로써 한국이 국제사회에서 공공데이터 선도국으로 발돋움하는 계기가 되었다”며 “향후 정부3.0의 핵심가치인 공공데이터 개방을 통해 부가가치를 창출하는 데 더욱 힘쓰겠다”고 밝혔습니다.



사우디아라비아 공무원, 전자정부 배우러 방한



장광수 원장은 15일 사우디아라비아 6개 정부부처의 고위급 공무원을 접견하여 우리나라의 전자정부 사례를 설명했습니다.

사우디아라비아 전자정부연수단은 전자정부 정책을 소개받고, 정부 3.0과 전자정부 정책에 대한 설명을 들었습니다.

연수단 대표로 참석한 외교부의 알리 무살람(Musallam, Ali Abdulkareem I.) 차관 자문관은 “UN 전자정부 평가에서 2회 연속 1위를 차지한 한국의 우수한 전자정부 구축 경험과 노하우를 공유하길 희망한다”며 “한국과 사우디아라비아 간에 전자정부 분야에서의 협력과 교류를 기대한다”고 밝혔다.

이에 장광수 원장은 “외국 정부 인사들이 우리나라 전자정부를 배우기 위한 방문과 협력 요청이 증가하고 있다”며 “한국의 전자정부 배우기 열풍이 새로운 한류로 자리잡아갈 수 있도록 적극 지원해 나가겠다”고 말했습니다.



국가DB성과보고회 및 국가데이터 전략 컨퍼런스 개최



장광수 원장은 17일 국립중앙도서관에서 ‘국가DB 성과보고회 및 국가데이터 전략 컨퍼런스’에 참석했습니다.

작년 한해 DB사업의 결과물을 현장 점검하는 홍보부스를 참관하며 그간의 성과물을 직접 체험하고, 현장의 애로사항과 기업 관계자들의 의견을 청취했습니다.

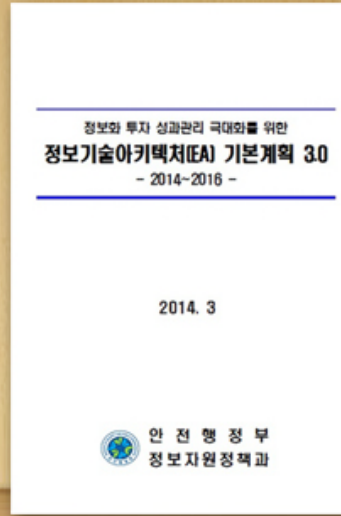
장광수 원장은 “데이터는 창조경제의 핵심”이라며 “지식정보자원의 다양한 활용은 새로운 시장과 산업 창출에 기여할 수 있기 때문에 앞으로 데이터가 사회경제 전반에서 자유롭게 활용될 수 있는 기반을 마련하겠다”고 전했습니다.



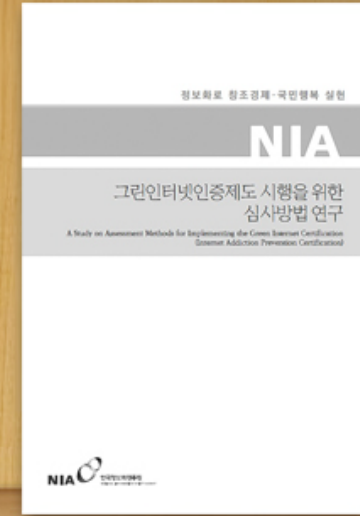
[eGov TREND&ISSUE 제1호]
전자정부 대표포털의 진화와 서비스



3단계 정보기술아키텍처(EA)
기본계획('14~'16년) 발표



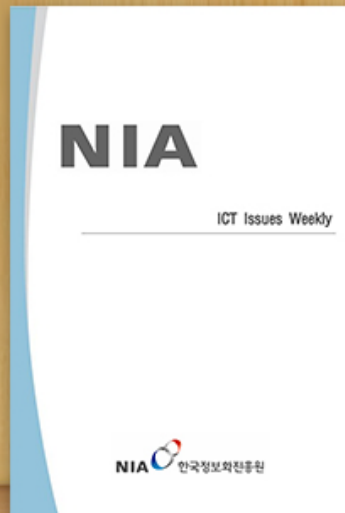
그린인터넷인증제도 시행을 위한
심사방법 연구 보고서



이슈분석

세미나자료집

[ICT Issues Weekly 제448호]
영국, 2015년부터 자국 내 모든 디지털



[개인정보보호 주간동향 제47호]
1. 빅 데이터는 어떻게 당신을 평생 따라다닐까
:고등학교 생활기록부



2013 국가정보화백서



주간동향분석

통계자료집

[생생한 현장 체험기 Part2.] 손말이음센터를 아시나요?

청각 언어장애인의 **귀와 입** 이 되어주는 **107 손말이음센터** 는 **따뜻한 디지털 세상** 을 구현 합니다.



범죄신고는 112,
화재신고는 119,
손말이음센터
통신중계서비스는 107!

수화의 순수 한글인 “손말”과 중계의 순수 한글인 “이음”을 합쳐져 만들어진 “손말이음센터”를 들어본 적 있으신가요? 손과 말을 이어준다? 사실 단어 자체만 보고서는 무슨 뜻인지, 어떤 의미를 뜻하는지 감이 잡히지 않을 수도 있습니다. 이번 디지털통 5월호에는 의미도 아름답고, 하고 있는 사업도 아름다운 손말이음센터에 대해 이야기를 드리고자 합니다.



손말이음센터는 현재 등촌청사에 있는 정보사회통합기획부에서 운영하고 있는 사업으로, ‘통신중계서비스 (Telecommunication Relay Service)’를 통해 전화 이용이 어려운 청각·언어 장애인의 귀와 입이 되어주고 있습니다. 청각·언어 장애인들이 컴퓨터나 영상전화기, 휴대폰 및 네이트온이나 스마트폰 앱 등을 사용하여 비장애인과 자유롭게 의사소통을 할 수 있도록 실시간 통역을 지원하고 있습니다.



1년에 60만건 이상의 이용량을 자랑하는 이 서비스는 연중무휴 24시간 365일 제공되며 외국에서도 접속가능하기 때문에 연령과 인종을 막론하고 이용자들의 편의를 도모하고 있습니다. 현재 30여명의 상담사들이 교대로 근무하고 있으며 이들은 관련 자격증을 취득하여 전문적으로 업무를 실행하고 있습니다.

통신중계서비스는 청각·언어장애인이 다양한 정보통신기기를 활용하여 중계사와 연결하고, 비장애인의 전화번호와 통화내용을 수화 또는 문자로 전달합니다. 중계사는 비장애인에게 음성전화를 연결하여 청각·언어장애인이 요청한 통화내용을 비장애인에게 음성으로 전달하게 되고, 비장애인은 이에 대해 응답 또는 전달할 내용을 중계사에게 음성전화를 통해 전달하게 됩니다. 중계사는 비장애인의 통화 응답을 청각·언어장애인에게 수화 또는 문자로 전달하는 것이지요.



반대로 비장애인이 청각·언어장애인에게 통신중계서비스를 이용할 때는 기존 메뉴얼의 반대로 이용하면 됩니다.



현재 통신중계서비스는 영상중계, 문자중계, 언어장애인용 통신중계 등의 서비스를 제공하고 있습니다.

통신중계서비스의 종류

문자중계서비스 (Text Relay Service)	문자로 통화 내용을 입력하면 중계사가 음성으로 상대방에게 통화 내용을 전달해주고 상대방의 통화내용을 중계사가 다시 장애인에게 문자로 전달
영상중계서비스 (Video Relay Services)	영상을 통하여 중계사에게 수화로 통화내용을 전달하고 중계사는 이를 음성으로 상대방에게 전달하고 상대방의 통화내용은 중계사가 다시 수화로 장애인에게 전달
언어장애인용 통신중계서비스 (Speech-to-Speech Relay)	약간의 언어장애가 있는 사람의 음성을 중계사가 듣고 그 내용을 명확하게 알아들을 수 있도록 상대방에게 전달

이와 같은 통신중계서비스를 통해 할 수 있는 일들은 무궁무진합니다. 기본적으로 가족이나 친구와 연락을 할 수도 있고, 축구경기를 듣거나 혹은 보면서 야식을 시킬 수도 있고, 쇼핑을 하거나 구인구직 등 각종 문의를 할 수 있습니다.

특히 손말이음센터를 통해 직접 구조요청을 하시는 분들도 더러 있다고 합니다. 112나 119에 전화를 해도 상황을 알릴 수 없는 분들은 통신중계서비스를 통해 더욱 원활하게 사건이나 사고소식을 전달할 수 있게 됩니다.



제가 센터에서 서비스를 직접 체험해봤습니다. 가상체험 시나리오는 이렇습니다. 몸이 불편하신 분과 제가 전화 통화를 하는 상황입니다. 말을 못하시는 분이 수화로 중계사에게 자신이 하고 싶은 이야기를 전달합니다. 그럼 중계사는 그 내용을 제게 음성으로 알려주게 되죠. 이렇게 서로가 중계사를 통해 의사소통을 할 수 있게 됩니다.

수화를 사용하는 청각 및 언어 장애인은 수화를 모르는 비장애인과 대화시 보통 수화통역사의 도움을 받습니다. 하지만, 직접 현장에서 장애인과 동행하여 통역을 제공할 수 있는 수화통역사의 공급은 극히 제한적입니다. 직접 어딘가로 전화를 해서 물건을 주문할 수도, 사건사고 발생 시 신고할 수도 없는 이들에게 분명 손말이음센터는 통신중계서비스는 유용한 서비스일 것입니다. 손말이음센터를 통해 따뜻한 디지털 세상, 화합하는 사회를 만들어나갈 수 있기를 기대해봅니다.

손말이음센터에 대해 더욱 자세한 정보를 알고 싶으신 분들은 국번없이 107로 문의하시거나 trs@nia.or.kr로 문의하시면 됩니다.

※ 도와주신 정보사회통합기획부 강공식 수석님과 손말이음센터 상담사 분들 및 그 외 협조해주신 모든 분들께 감사의 말씀을 드립니다.



[손말이음센터 공식 홈페이지 바로가기](#)



[통신중계서비스 홍보만화 바로가기](#)

개인정보보호 실천 결의대회 및 캠페인

우리 원은 오는 8월 법령 근거 없이 주민등록번호를 수집할 수 없다는 내용의 개인정보보호법 시행을 앞두고 광화문에서 홍보 캠페인을 진행했습니다. 최근 빈번히 발생하는 개인정보 침해사고에 따른 개인정보처리자의 개인정보보호 자정노력을 대외적으로 공포하고, 개인정보보호에 대한 인식을 확산하고 개인정보 보호 문화를 사회 전반에 정착시키기 위한 이번 캠페인은 가두 캠페인 개최와 홍보물 배포 등의 방식으로 진행됐습니다. 안정행정부 및 개인정보보호 범국민운동본부를 비롯해 민간 협회, 단체 등 200여명의 관계자가 참석했습니다. 앞으로도 지속적으로 개인정보보호에 대한 홍보를 실시해 개인정보보호 문화가 국민 속에 자리 잡을 수 있기를 기대합니다.





May 2014

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
				<ul style="list-style-type: none"> 유아동 예술체험 공연교육 수요기관 접수 및 작품개발 (5.7~5.31) 		
				<ul style="list-style-type: none"> 기가인터넷 활용 아이디어 공모전 공고 및 접수시작 (접수마감 6.9) 		
				<ul style="list-style-type: none"> 빅데이터 창업경진대회 설명회 대전인터넷중독대응센터 참부모정보아카데미 운영 (5.8~5.29, 매주 목요일) 	<ul style="list-style-type: none"> 전북인터넷중독대응센터 e-클린활동단 발대식 	
11	12	13	14	15	16	17
<ul style="list-style-type: none"> 유아동 예술체험 공연교육 수요기관 접수 및 작품개발 (5.7~5.31) 기가인터넷 활용 아이디어 공모전 공고 및 접수시작 (접수마감 6.3) 						
<ul style="list-style-type: none"> 충북 인터넷중독전문상담사 양성교육 (5.12~5.16) 						
						<ul style="list-style-type: none"> 루마니아 국제IT 협력센터 개소식 부산인터넷중독대응센터 청소년 e-클린문화교실 운영
18	19	20	21	22	23	24
<ul style="list-style-type: none"> 유아동 예술체험 공연교육 수요기관 접수 및 작품개발 (5.7~5.31) 기가인터넷 활용 아이디어 공모전 공고 및 접수시작 (접수마감 6.3) 						
		<ul style="list-style-type: none"> 2014 국민행복 IT경진대회 지역예선 (5.20~5.21) 				
<ul style="list-style-type: none"> 태국 국가과학기술개발원(NSTDA) 연수단 교육 스마트미디어 청정학교 시범학교 선정(3주) 및 협약체결(4주) 		<ul style="list-style-type: none"> 신정보격차해소 정책 세미나 	<ul style="list-style-type: none"> 나이지리아 공무원 연수단 내원 교육 2014년 제2차 해외사업 실무협의회 개최(예정) 		<ul style="list-style-type: none"> 한-온두라스 정보접근센터 구축협력 MOU 체결 스마트윤리 시범학교 지도교사 실무협의회 개최(예정) 	
						<ul style="list-style-type: none"> 제31회 한국정보올림피아드 경시부문 지역본선 제1회 인터넷중독 전문상담사 자격검정 필기시험
25	26	27	28	29	30	31
<ul style="list-style-type: none"> 유아동 예술체험 공연교육 수요기관 접수 및 작품개발 (5.7~5.31) 기가인터넷 활용 아이디어 공모전 공고 및 접수시작 (접수마감 6.3) 						
<ul style="list-style-type: none"> 월드프렌즈 IT봉사단 소양교육 (5.26-31) 						
						<ul style="list-style-type: none"> 전북인터넷중독대응센터 스마트 e-체험관 운영

2013

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

2014

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----