

고객만족경영을 위한 2021년 NIA 주요성과 및 개선 내용

2021년도 NIA 주요 성과



DATA | 데이터 활용 생태계 기반 구축 및 활용 확산

● 인공지능 학습용 데이터

'20년 구축 170종을 'AI Hub' 통해 개방, '21년 6개 분야 190종(134개 과제, 811개 기관·기업 참여) 구축 진행

※ (활용성과) 음성·자연어, K-패션 이미지, CCTV 영상, 도로 주행 영상 등 인공지능 학습용 데이터 130,901회 다운로드 활용('21년 12월 기준, 누적)

● 빅데이터

16개 빅데이터 플랫폼 및 180개 센터 구축·운영을 통해 데이터 분석·활용 확대를 위한 기반 조성

※ (활용성과) 데이터 5,779종 개방, 30만 3천여건 활용, 거래 6,146건('21년 11월 기준, 누적)

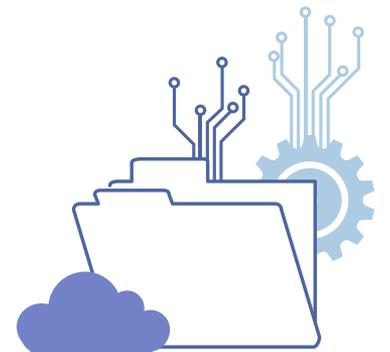
● 공공데이터

중장기 개방계획 14.8만건 전면 개방(목표 14.2만건 대비 104% 달성,

사업자등록정보 진위확인 오픈API·요소수 재고량 데이터 오픈API 등 고가치 데이터 개방

※ (성과) 공공데이터 청년인턴 7,610명 407개 기관 투입·개방 및 품질 개선 업무를 통해 신규 데이터

1,930개 개방, 포털 파일데이터 오류율(8.47%→3.53%)등 개선



2021년도 NIA 주요 성과



NETWORK | 지능형 초연결 네트워크 구축 · 확산 지원

● 학교 무선망

'21년 1~6월까지 누적 31.2만개 교실에 학교 무선망을 조기 구축완료 (당초 계획 대비 6만실 추가 구축 및 기간 3년 단축)

● 공공장소 와이파이

'21년 구축 목표인 공공장소 15,000개소에 구축 완료

※ (활용성과) '21년~'23년 통신비 6,320억원 절감 추정

※ (향후계획) '22년 14,000개소 추가 구축 예정

● 농어촌 통신망

경기, 강원 등 8개 지자체에서 총 642개(도서 44개, 육지 598개) 소규모 마을에 초고속인터넷망 구축 추진

※ (향후계획) 지자체 수요조사를 통해 도출된 1,635개 행정리(행정단위)는 '22년~'25년까지 구축 예정



2021년도 NIA 주요 성과



AI | 디지털 정부로의 전환 가속화 및 지능화 확산

● 지능형 국민비서

교통범칙금, 건강검진일 등 생활정보 7종 알림서비스(3.29~),
코로나 백신접종 예약정보 알림서비스(3.31~), 코로나 상생 국민
지원금 알림서비스(9.5~)제공

● 클라우드 설계

'21년 전환 61개 기관 434개 시스템에 대한 상세설계 완료 및
'22년 전환 수요조사 진행

● 공공 마이데이터

행정정보 50종('21년 누적 140종) 연계와 국민 체감도가 높은 11종
서비스 발굴 및 24종의 시범 서비스 (투약 정보, 개인 채무조정 신
청 등) 개시

※ (향후 계획) '21년 발굴·구축한 묶음 정보 11종(학자금 지원, 서울시
이사온 및 창업지원 서비스 등) 개시('22년 초 예정)

● 전자증명서

대법원 가족관계등록부, 정부24 자동차등록증 등 '21년 200종
전자증명서 확대(총 303종), 정부24 외 은행, 토스 등 민간 앱을
통한 전자증명서 신청·발급서비스 추진

● 클라우드 전환

설계결과에 따라 '21년 전환사업 (1차) 20개 기관 131개, (2차) 15
개 기관 90개, (3차) 10개 기관 78개, (4차) 질병청 5개 전환 추진

● 디지털 집현전

'국가지식정보법' 및 시행령 제정·시행('21.12.9) 및
'디지털 집현전' ISP 수립(~'21.11월)

※ (향후계획) '22~'23년 통합플랫폼 구축 및 '22년 국가지식정보
43,944만건, 교육 콘텐츠 94만건 연계 예정

2021년도 NIA 주요 성과



+ | '디지털 포용국가' 실현기반 마련

● 디지털 배움터

전국 디지털배움터 1,033개소 운영 및 65만명 수료
(목표 1,000개소 · 45만명 대비 각 103% · 144% 달성, '21년 12월 기준)
※ (향후계획) '22년 1,000개소 운영 및 50만명 대상 교육 추진



2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

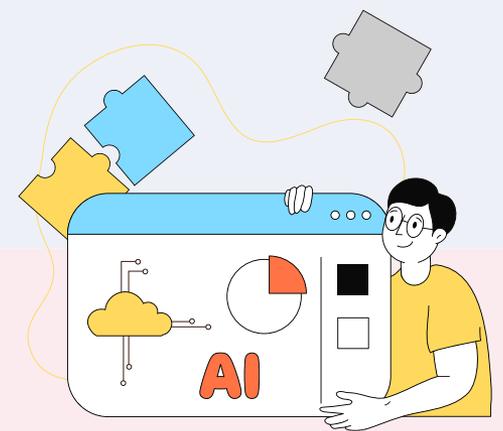
“
지능데이터본부는 데이터를 기반으로 국가 데이터경제 활성화 추진 경쟁력을 확보하고 있습니다.
”

['20년도 고객 주요 의견]

- 일자리를 창출하되 양 뿐만이 아니라 질적으로도 개선될 필요가 있음
- 인공지능 학습용 데이터 부족으로 많은 어려움이 있음, 다양한 학습용 데이터가 공개된다면 신사업 성장에 아주 큰 힘이 될 것 같음

['21년도 주요 개선 사항]

- 일자리 42,917개('21년 12월 기준)를 창출하였으며, 53.3%가 청년(19~34세), 3.5%는 경력 단절 여성 등으로, 클라우드워커 처우 개선을 위해 적정 보수 지급과 성장기회 제공 등을 위해 노력했습니다.
- 클라우드워커의 전문성 함양을 위한 인공지능 학습용 데이터 구축인력 역량 강화 교육을 추진하였으며, 클라우드 소싱 참여기관들도 자체적인 교육프로그램을 운영해 클라우드워커의 성장을 지원하고 있습니다.
- '20년 구축한 170종의 인공지능 학습용 데이터를 'AI Hub'를 통해 개방하였고, '21년에는 6개 분야 190종(134개 과제, 811개 기관·기업 참여)의 인공지능 학습용 데이터를 구축하였습니다.

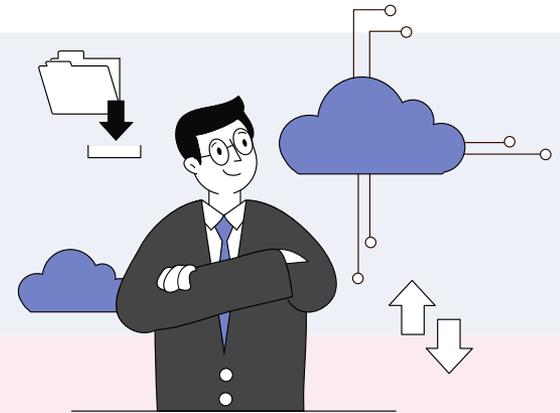


2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

공공데이터본부는 공공데이터의 개방 및 활용을 통해
사회적·경제적 가치를 창출하고 디지털 혁신성장을 선도하고 있습니다.

['20년도 고객 주요 의견]

- 공공데이터 사용 방법, 활용 방법 등에 대한 인지도 제고 필요
- 시민 수요를 반영한 공공데이터 개방을 확대하기 바람



['21년도 주요 개선 사항]

- 백신접종 데이터 개방('21.3), 사업자등록정보 진위확인 서비스 오픈 API 개방('21.6), 요소수 데이터 오픈 API 개방('21.11) 등 사회현안 해결에 핵심인 고수요 공공데이터를 선제적으로 개방하였습니다.
- 공공데이터를 보유·관리하는 기관 담당자가 직접 데이터를 소개하고 데이터 활용 대표 기업 사례 공유를 통해 구체적인 공공데이터 활용 방법을 안내하는 대국민 설명회를 개최하였습니다.
※ 총 21개 기관과 13개 기업이 참여한 온라인 설명회(웨비나) 3회 개최(실시간·동영상 누적 조회 수 총 6,100여회)
- 공공데이터포털 신규 방문자도 공공데이터를 쉽게 찾아보고 활용방법 등을 알 수 있도록 주제별·시기별 주목할 데이터 추천 서비스와 데이터 활용기업 사례 등의 메뉴를 포털 내 신설하였습니다.
- 공공데이터 청년인턴 7,610명을 개방 및 품질업무에 집중 투입하여 중장기 개방계획 목표 초과 달성(104%), 포털 파일 데이터 오류율 대폭 개선(8.47%→3.53%) 등 디지털 뉴딜 2년차, 체감형 성과를 도출하였습니다.

2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

지능형인프라본부는 미래네트워크, 클라우드 등
지능형 초연결 인프라 구현을 통해 디지털 국가혁신을 선도하고 있습니다.

['20년도 고객 주요 의견]

- 주요 관광지 등 공공장소에 지속적인 공공와이파이 확대 구축을 통해서 소외계층 등의 통신비 부담을 완화하기 위해 노력할 필요가 있음
- 인터넷 사용이 어려운 도서산간 지역의 통신복지 개선 필요



['21년도 주요 개선 사항]

- 국회경내(옥외), 청계천 일대, 프로스포츠키경기장(대구라이온스파크, 대전한화이글스파크, 사직구장, 제주월드컵경기장 등) 등 전국 15,000개소 공공장소에 공공와이파이를 확대 구축하였으며 ('21년 구축, '22년부터 서비스 시작), '22년에는 전국 14,000개소에 공공와이파이를 추가로 구축하겠습니다.
- 농어촌 통신망 고도화 구축 수요조사를 통해 도서 지역을 우선 구축물량으로 배정하여 초고속 인터넷망 구축을 추진하였습니다.
※ (사례) 서산시 고파도에 100Mbps 초고속인터넷망을 구축하여 온라인 수업이 가능하도록 조치하였으며 수산물 온라인 판매를 위해 온라인 직거래 시범사이트(스토어팜) 개설을 지원함

2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

정책본부는 대내외 ICT 환경변화에 따른 정책 아젠다를 발굴하고 중장기 미래전망 연구를 통해 지능정보사회의 장기적 국가 미래 전략 및 정책 수립을 지원하고 있습니다.

['20년도 고객 주요 의견]

- 다양한 사업의 성과, 정보화 정책 성과 등을 온라인 뿐 아니라 오프라인을 통해서도 홍보하고 소식을 듣기를 원함
- 연구보고서, 이슈 자료 등에 대해 구글보다 NIA에서 많은 자료를 볼 수 있기를 원함



['21년도 주요 개선 사항]

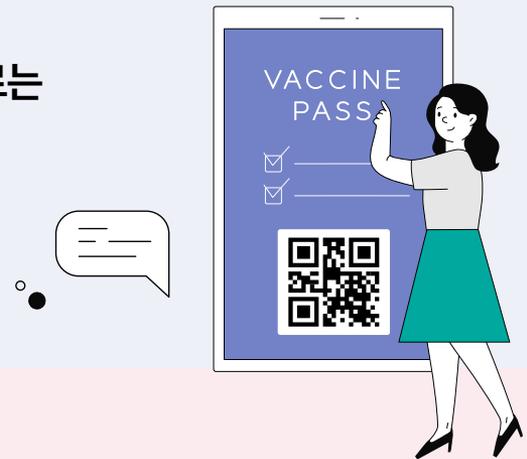
- 디지털 뉴딜 사업 이해도 제고 및 참여 확대를 위해 온·오프라인으로 설명회를 개최하고, 국민이 체감할 수 있도록 성과를 집대성한 '디지털 뉴딜 브리프'를 발간하는 등 적극적인 홍보를 지원하였습니다.
※ 대통령 주재 '디지털 대한민국, 청년과 함께 미래를 그리다' 개최, '디지털 대전환 엑스포 디지털 뉴딜 특별관' 운영, '디지털 뉴딜 사업설명회' 개최(2회), '디지털 뉴딜 1주년 성과공유회' 개최
- '대한민국 디지털路 회복전략 보고서', 'D.NA 혁신기업 실태조사('18~)', '우리나라 AI 수준 조사: AI Index('18~)' 등 D.NA 분야 미래 이슈 발굴 및 심층연구를 통해 5년간 총 179건의 연구보고서를 발간했습니다.
※ 연구보고서 발간 현황: ('17) 33권, ('18) 37권, ('19) 36권, ('20) 37권, ('21) 36권
- 정보화사업 투자 및 성과 관리체계를 강화하고, 디지털 뉴딜 3법(데이터법, 디지털포용법, 디지털집현전법) 제정을 지원하여 법제도 기반을 조성하는데 기여하였습니다.

2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

디지털정부본부는 디지털 정부 정책을 기획·연구하고 공공부문 마이데이터 활성화, 행정·공공기관 클라우드 전환 등 디지털 정부혁신 핵심과제의 추진과 이행을 지원하고 있습니다.

['20년도 고객 주요 의견]

- 현재는 개인들이 전자정부 서비스를 찾아서 이용하고 있다면 앞으로는 개인별로 관리해주는 서비스가 구축되기를 희망함
- 전자정부 서비스 전반에 대한 보다 적극적인 대국민 홍보 필요
- 디지털 정부혁신의 구체적 실행계획 마련 필요



['21년도 주요 개선 사항]

- 국민비서 서비스를 구축하여 개인의 정부서비스 대상여부, 신청방법 등을 민간채널(카카오톡, 토스 등)을 통해 안내하고 있습니다.
※ (국민비서) 국민이 필요한 행정정보·서비스를 국민이 자주 이용하는 민간서비스로 미리 알려주고, 온라인 납부 및 각종 민원상담까지 도와주는 온라인 개인비서
- 홍보콘텐츠 배포(서울역 전광판 옥외광고 및 홍보영상, 전자정부의 날 6월), 2021 혁신박람회 컨퍼런스 개최 ("디지털로 여는 좋은 세상", 11월), 뉴스레터 발간(정부혁신 1번가, 페이스북, 티스토리), 성과 사례집 연계 등을 통해 디지털 정부혁신 성과를 소개하였습니다.
- 제 2차 전자정부 기본계획('21.6) 수립을 지원하였으며 지능형 서비스 혁신, 데이터 행정 강화, 디지털 기반 확충이라는 3가지 중점과제를 충실히 수행할 수 있도록 지원하겠습니다.

2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

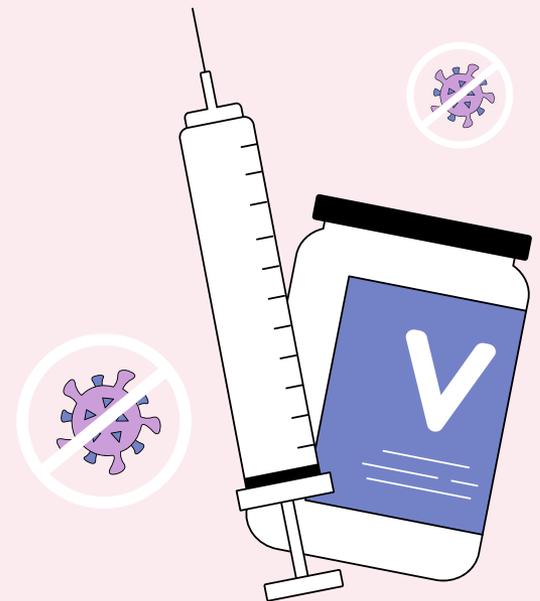
ICT융합본부는 국가·사회 전 분야에 지능정보기술을 융합한 새로운 서비스를 발굴하고 확산함으로써 공공서비스를 혁신하고 사회현안을 해결하고 있습니다.

['20년도 고객 주요 의견]

- 코로나19로 인한 다양한 사회적 문제를 정보기술로 해결할 수 있는지 검토하고 실행할 필요가 있음
- 창업기업에게는 몇 년간 지속적으로 관리 필요

['21년도 주요 개선 사항]

- 코로나19 감염병 확산에 따라 과거 대비 결식우려아동이 증가함에 따라 아동급식카드의 온라인화를 추진하였습니다.
※ (성과) 비대면 급식체계 전환을 통해 낙인감 해소 및 영양 불균형 완화 도모
- 코로나19로 인한 온라인 개학으로 장애 학생의 학습 여건을 개선하기 위해 '청각장애 아동을 위한 수어기반 유아동 교육 서비스', '시각장애 학생들을 위한 스마트 독서지원 서비스' 등을 제공하였습니다.



2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

디지털포용본부는 국민 모두가 차별과 배제없이 디지털세상의 기회, 경제활동에 참여할 수 있는 환경과 역량을 갖추어 디지털 기술의 혜택을 고르게 누리는 세상을 만들기 위해 앞장서고 있습니다.

['20년도 고객 주요 의견]

- 디지털격차해소 사업에 대한 홍보가 필요
- 정보 취약계층이 주로 이용하는 역 대합실, 지하철 역사 등을 교육 장소로 하여 국민들이 직접 참여하는 키오스크 사용 시연 행사 등 개최
- 노인을 위한 편리한 키오스크 사용법도 고민할 필요가 있음



['21년도 주요 개선 사항]

- 디지털배움터.kr 누리집을 통한 다양한 교육 정보 안내(상시), 디지털 역량강화교육 인식 제고를 위한 웹 드라마 제작·방영('21.6.), 디지털 격차해소를 위한 공익광고(공익광고협의회 협력, '21.1.) 등을 추진하였습니다.
- 주민센터, 도서관, 노인복지관 등 생활 편의공간을 디지털배움터로 지정하여 키오스크 및 모바일 앱 활용 등 실생활 중심의 교육을 추진하였습니다.
 - ※ (성과) 전국 디지털배움터 1,033개소 운영 및 65만명 수료('21.12.)
 - ※ (교육내용) 코로나19 백신 접종 예약 및 접종증명서 발급, 저소득층을 위한 정부24 보조금 신청하기, 키오스크 활용 등
- 민간 전문가로 구성된 연구반 운영 등을 통해 노인, 장애인 등 취약계층이 보다 편리하게 접근하고 이용할 수 있도록 키오스크 접근성 제도를 개선하였습니다.
 - ※ 키오스크 접근성 기술표준 개정 및 우선구매 제도 시행을 위한 고시 마련('22.1월 시행 예정)

2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

글로벌협력본부는 디지털뉴딜 글로벌 확산 등 ICT·디지털 정부분야의 국제협력으로 우리나라의 국격을 향상시키고, 글로벌 리더십을 강화하고 있습니다.

['20년도 고객 주요 의견]

- 인공지능 윤리, 글로벌 디지털 포용 등 국제사회의 협력이 필요한 사안을 발굴하고 적극적 협조체계 마련
- 코로나19로 인한 해외와의 교류 단절 극복 필요

['21년도 주요 개선 사항]

- 2021년 한 해 동안 개도국 정보접근센터 2개소를 신규구축하고, 4개소를 고도화* 했으며, 개도국 주민 105,623명이 현재 운영중인 49개 정보접근센터를 활용했습니다.
*(신규구축) 파키스탄, 투르크메니스탄 (고도화) 우크라이나, 조지아, 모로코, 베트남
- 특히, 산간오지, 시골지역 등 디지털 인프라가 취약한 개발도상국에 버스형태의 이동형 정보접근센터를 지원하였고, 국무조정실 ODA 우수사례로 선정되었습니다.
※ 콜롬비아는 정보 접근센터를 통해 예술가들의 3D 디자인 편집을 교육하고, 요르단은 여성들 대상 e - Marketing 교육을 하였습니다. 파라과이는 “코로나 위기속 한국만이 약속을 지켰다.”며 감사인사를 전했습니다.
- 디지털뉴딜 경험 등을 해외공무원, 국제기구 등 국제사회와 공유하기 위해 개발도상국 1,032명에게 18개의 교육과정을 제공하였습니다. ITU와 UNDP·ACSH는 개발도상국의 디지털역량 강화 공헌을 인정하여 NIA에 감사패를 수여하였습니다.
※ 국제기구 및 개발도상국은 코로나 위기에도 지원해준 고마움을 담아 NIA에 17건의 감사서한을 회신하였습니다.



21년도 NIA 대외수상 결과



2021 대한민국 일자리 유공 표창
※ 클라우드 소싱을 통한 인공지능 학습용 데이터 구축



2021년 하반기 적극행정 우수사례 대상
※ 코로나 19 예방접종 사전예약시스템 (과기부·행안부)



사회공헌 및 지역발전 유공 표창



일·생활 균형 실천 우수기업 우수 (시장상)



전통시장 활성화 우수 사례
※ 80여 전통시장 연계 2천여명 소상공인 디지털교육



교육부 적극행정 우수사례 (학교 무선망)



2021년 정부혁신 우수사례 (장관상)
※ 시각장애인 디지털 점자 도서



우수행정 및 정책사례 우수상
※ 취약계층 비대면라이프케어 플랫폼



2021년 정부혁신 우수사례 (장관상)
※ 국세청 사업자등록정보 진위확인 서비스 구축



아시아·태평양 지역 본상(3위) 수상
※ 국가중점데이터 조기 개발 실행 정책



공공부문 온실가스 감축목표 10년 연속 달성

감사합니다

한국판뉴딜
■ 디지털뉴딜 NIA 한국지능정보사회진흥원